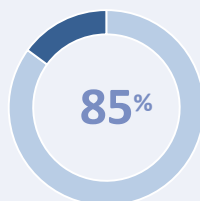


SERVICES PUBLICS+

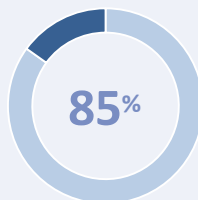
LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : novembre 2025

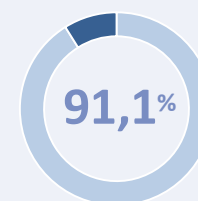
Taux de satisfaction relatif à
l'accueil physique des services
administratifs



Taux de satisfaction relatif à la
qualité des réponses apportées
par les services administratifs



Taux de satisfaction relatif à
l'accueil téléphonique des
services administratifs



Taux de satisfaction relatif aux
échanges par courriel avec les
services administratifs



Les améliorations réalisées en 2025 :

- *Polytech Dijon obtient la certification ISO 9001:2015 en mars pour les départements Matériaux, Informatique et Réseaux, ainsi qu'Électronique et Systèmes Numériques.*
- *Mise en place de l'Alerte Qualité : les étudiants peuvent signaler tout dysfonctionnement dans l'école via une adresse mail générique.*

Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur plus.transformation.gouv.fr

Sources et méthode

Chaque année, l'Université Bourgogne Europe mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2025, l'enquête de satisfaction a été active du 27 janvier au 31 mars. Pour Polytech Dijon, l'enquête est analysée à partir d'une base de 181 répondants pour un effectif de 713, soit un taux de retour de 25,53%.